

Algemene voorwaarden BudgetcoachWillem.

Artikel 1 Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Budgetcoach Willem partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Budgetcoach Willem uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, die niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Budgetcoach Willem eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Budgetcoach Willem.

2.2 De verplichtingen van Budgetcoach Willem gaan nooit verder dan die door Budgetcoach Willem schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Budgetcoach Willem zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Budgetcoach Willem gerechtigd het aanbod te wijzigen.

3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Budgetcoach Willem de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een ondertekende offerte en/of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Medewerking door cliënt

4.1 De cliënt zal Budgetcoach Willem steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook indien deze van de aan Budgetcoach Willem verstrekte informatie van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Budgetcoach Willem bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Budgetcoach Willem neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Budgetcoach Willem zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Budgetcoach Willem bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Budgetcoach Willem het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Budgetcoach Willem in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daarom trend een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de tarieven van de betreffende fase van het budgetcoaching-traject van Budgetcoach Willem.

6.3 De cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Indien naar het oordeel van Budgetcoach Willem een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen aan de cliënt te voldoen, is Budgetcoach Willem.

Artikel 7 Vaststellen van het Honorarium

7.1 Partijen kunnen naast de vastgestelde tarieven bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per dagdeel overeenkomen.

7.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders schriftelijk (per e-mail) is overeengekomen.

7.3 Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 8 Betaling

8.1 De cliënt dient te de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Budgetcoach Willem aan te wijzen bankrekening.

8.2 Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Budgetcoach Willem is bevoegd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

8.3 Heeft de cliënt bezwaar tegen een factuur van Budgetcoach Willem dan geeft de cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben geaccepteerd.

8.4 Alle op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Rekening houdend met de voorwaarden vermeld onder punt 7.3.

Artikel 9 Termijnen

9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij de cliënt Budgetcoach Willem schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Budgetcoach Willem ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen kan hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Bij overmacht (hieronder vallen o.a. Overheidsmaatregelen en ziekte, belemmeringen door derden etc.) worden de levering- en andere verplichtingen van Budgetcoach Willem opgeschort. In dat geval is Budgetcoach Willem verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Budgetcoach Willem zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat directe naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Budgetcoach Willem kan worden gevergd. Indien Budgetcoach Willem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Budgetcoach Willem gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Geheimhouding) van deze voorwaarden, behoudt Budgetcoach Willem zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

12.2 De aansprakelijkheid van Budgetcoach Willem inzake schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de overeenkomst.

12.3 Budgetcoach Willem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Budgetcoach Willem is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Budgetcoach Willem, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

13.2 De totale aansprakelijkheid van Budgetcoach Willem wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom.

13.3 Buiten de in artikel 13.2 genoemde aansprakelijkheid rust op Budgetcoach Willem geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegen cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

13.4 Budgetcoach Willem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie

bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid, aan te brengen.